

合肥市质量和技术创新协会

合肥市科学技术协会文件

合肥市妇女联合会

合质协〔2021〕9号

关于开展2021年合肥市群众性质量管理活动的通知

各会员单位及有关企业：

为贯彻党中央和国务院《关于开展质量提升行动的指导意见》文件精神、实施工业和信息化部《关于做好2021年工业质量品牌建设工作的通知》、落实合肥市人民政府《关于开展质量提升行动推进质量强市建设的实施意见》文件要求，合肥市质量和技术创新协会联合合肥市科学技术协会、合肥市妇女联合会共同组织全市各会员单位及有关企业，开展2021年度群众性质量管理活动，现将活动重点和主要安排通知如下：

一、活动组织

合肥市质量和技术创新协会

合肥市科学技术协会

合肥市妇女联合会

二、活动目的

立足新时代新要求，服务合肥市推动的质量强市建设，推动高质量发展、创造高品质生活，推动企业深入开展全面质量管理，营造质量品牌发展环境，深入开展群众性建功立业和素质提升活动，激发职工群众创新创造活力，弘扬企业家精神和工匠精神，夯实企业质量发展的群众基础。

三、参与单位

合肥市内注册，并按照《质量管理小组活动准则》（T/CAQ10201-2020）开展质量管理小组活动、按照《质量信得过班组建设准则》（T/CAQ10204-2017）开展班组建设的企业。

四、活动重点

2021年合肥市“群众性质量管理活动”在助力企业提高质量标准 and 品牌效应的基础上，重点开展以下几项活动：

（一）2021年合肥市质量管理小组活动

开展培训宣贯《质量管理小组活动准则》标准，引导广大企业按照程序和科学方法开展QC小组活动。在此基础上开展质量管理小组活动培训，以及2021年度合肥市优秀质量管理小组活动的成果申报、推荐、交流、宣传和推广。

（二）2021年合肥市质量信得过班组活动

开展质量信得过班组建设标准培训，引导更多企业一线班组追求质量、满足用户需求，培育一批特色鲜明的“质量信得过班组”，宣传推广 2021 年度合肥市质量信得过班组建设成果。

五、活动要求

（一）请各会员单位及有关企业引导广大 QC 小组按照《质量管理小组活动准则》（T/CAQ10201-2020）、《质量信得过班组建设准则》（T/CAQ10204-2017），认真开展活动。

（二）请各会员单位及有关企业于 4 月 30 日前登录合肥市质量和技术创新协会网站 <http://www.hfzx.org.cn>，点击“奖项申报栏目”，填写“质量管理小组”申报；5 月 30 日前填写“质量信得过班组”申报；以上成果报告电子版同时发送至 hfzlg1xh@163.com。

（三）拟于 5 月底召开合肥市 QC 小组技术成果交流会，交流会相关事宜另行通知。

（四）拟于 6 月底召开合肥市“质量信得过班组”建设成果交流发布会，发布会相关事宜另行通知。

（五）对获得合肥市优秀质量管理小组、优秀质量信得过班组典型经验的成果将推荐参加安徽省成果发布。

六、联系方式

合肥市质量和技术创新协会地址：合肥市高新区天元路 1 号留学生园 2 号楼 402。

联系人:杨姗姗, 联系电话:0551-65125683, 18096622030,
邮箱: hfzlg1xh@163.com。

附件:

- 1、合肥市质量管理小组成果申报表
- 2、合肥市质量管理小组活动统计表
- 3、合肥市质量管理小组活动成果报告编写模板及要求
- 4、合肥市质量信得过班组申报表
- 5、合肥市质量信得过班组统计表
- 6、合肥市质量信得过班组建设成果编写模板及要求



合肥市科学技术协会



合肥市妇女联合会



合肥市质量和技术创新协会

2021年3月26日

附件 1

合肥市质量管理小组成果申报表

企业名称（公章为准）					
QC 小组名称					
课题名称					
课题类型	创新型 <input type="checkbox"/>		问题解决型 <input type="checkbox"/>		
小组成员					
详细通讯地址				邮 编	
小组联系部门		直接联系人		手机	
小组活动指导者		联系电话		小组人数	
QC 小组简介及主要活动过程与效果：					
年 月 日					

注：申报企业报送材料要求

- ① 申报表（附件 1）加盖公章，纸质及电子版
- ② 质量管理小组统计表一份（附件 2）纸质及电子版

附件 3

QC 小组成果报告模板及要求

(封面)

2021 年合肥市 QC 小组活动成果报告

课题名称:

QC 小组名称:

申报单位:

申报时间:

目录

(问题解决型课题)

- 第 1 章 小组简介
- 第 2 章 课题选择
- 第 3 章 现状调查 (设定目标)
- 第 4 章 设定目标 (目标可行性分析)
- 第 5 章 原因分析
- 第 6 章 要因确认
- 第 7 章 制定对策
- 第 8 章 对策实施
- 第 9 章 效果检查
- 第 10 章 制定巩固措施
- 第 11 章 总结和下一步打算

(创新型课题)

- 第 1 章 小组简介
- 第 2 章 课题选择
- 第 3 章 设定目标及目标可行性分析
- 第 4 章 提出方案并确定最佳方案
- 第 5 章 制定对策
- 第 6 章 对策实施
- 第 7 章 效果检查
- 第 8 章 标准化
- 第 9 章 总结和下一步打算

注：成果报告目录为推荐性的，小组也可根据活动情况设定成果报告章节。

成果报告要求

（一）报告格式

1. 封面：“2021年合肥市QC小组活动成果报告”为黑体小一加粗，“课题名称、QC小组名称、申报单位和日期”为宋体三号；
2. 目录：“目录”为黑体四号，居中；目录内容为黑体小四号，左对齐；
3. 标题：一级标题如“第1章 小组简介”为黑体三号，居中；二级及以下标题如“3.1”、“3.1.1”为黑体小三号，均左对齐；
4. 正文：汉字为宋体四号，英文和数字为 Times New Roman，行间距为 1.5 倍行距；
5. 页码：从正文开始按阿拉伯数字“1，2，3…”连续编排，位于页面底端居中；

（二）字数

正文字数宜控制在 1 万字以内。

（三）报告提交

成果报告以 word 版编辑，为防图表格式不兼容，请生成 PDF 格式发送邮箱。

附件 4：合肥市质量信得过班组建设典型经验申报表

企业名称 (公章为准)				
质量信得过班组名称				
详细通讯地址				邮编
主管部门		直接联系人		手机
电 话		班组长		班组人数
班组工作完成 成率		质量考核合格率%		产品(服务)不合格 率%(投诉率%)
年质量、安 全事故数		年顾客投诉数		产品(服务)一次合 格率%(满意度指 数)
年培训人数 /时数		成员参与改进活 动率%		质量成本(万元/ 年)
<p>质量信得过班组简介及活动结果(可另附纸)：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 班组成员组成, 班组职责, 主要工作内容、班组文化和愿景; 2. 班组基础管理情况; 3. 班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力; 4. 班组质量改进和创新能力; 5. 班组管理特色、业绩和评价结果; 6. 近三年取得荣誉情况, 包括班组集体和个人荣誉等。 				

附件 5：质量信得过组活动统计表

统 计 项 目	单 位	数 量
本年度开展质量信得过班组数	个	
历年质量信得过班组累计数	个	
本年度参与质量信得过班组活动员工数	人	
本年度对质量信得过班组活动投入费用（培训、交流、规范化等）	万元	
本年度对质量信得过班组活动奖励费用	万元	
本年度开展质量信得过班组主要特点与问题：		
质量信得过班组建设交流形式建议	发表交流 <input type="checkbox"/>	书面交流 <input type="checkbox"/>
	与QC小组合开 <input type="checkbox"/>	单独举办 <input type="checkbox"/>
质量信得过班组工作归口部门及负责人：		
联系人：	手机	通信地址
		邮箱

附件 6：质量信得过班组成果材料模板及要求

(封面)

2021 年合肥市质量信得过班组活动成果报告

申报单位：_____

部门/班组：_____

班组名称：_____

报送日期：_____

目录

第一章 企业概况

第二章 班组简介

第三章 需求确定

第一节：明确班组定位

第二节：识别顾客及相关方

第三节：识别确定关键需求

第四章 建设策划

第一节：确定关键改进工作

第二节：建立目标和测量指标

第五章 建设过程

第一节：提升人员素质

第二节：完善基础管理

第三节：改进与创新

第六章 建设成效

第一节：建设目标达成结果

第二节：班组管理特色

第三节：顾客及相关方评价结果

注：成果报告目录为推荐性的，班组也可根据活动情况设定成果报告章节。

成果报告要求

（一）报告格式

6. 封面：“2021年合肥市质量信得过班组活动成果报告”为黑体小一加粗，“申报单位、部门/班组名称、班组名称和报送日期”为宋体三号；
7. 目录：“目录”为黑体四号，居中；目录内容为黑体小四号，左对齐；
8. 标题：一级标题如“第1章 企业概况”为黑体三号，居中；二级及以下标题如“2.1”、“2.1.1”为黑体小三号，均左对齐；
9. 正文：汉字为宋体四号，英文和数字为 Times New Roman，行间距为 1.5 倍行距；
10. 页码：从正文开始按阿拉伯数字“1，2，3…”连续编排，位于页面底端居中；

（二）字数

正文字数宜控制在 1 万字以内。

（三）报告提交

成果报告以 word 版编辑，为防图表格式不兼容，请生成 PDF 格式发送邮箱。